

2019年 12月 20日

お得意様各位

株式会社ボンマックス

システム障害による出荷停止について

拝啓 時下益々ご隆昌のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、今朝ほどから弊社内の基幹システムに障害が発生しております。これに伴い、お問い合わせに対する納期、受注残、在庫確認などの他、昨日の午後からご発注を頂いております商品の本日出荷が出来ない状況となっております。現在原因究明し復旧に向けて作業中ですが、週末にかかる為諸々の作業が12/23(月)の朝から開始する事になると思われま
す。お客様には多大なるご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご容赦賜ります様お願い申し上げます。

敬具

<記>

- | | |
|------------|-----------|
| 1、本日出荷停止倉庫 | 全倉庫対象 |
| 2、次回出荷予定日 | 12月23日(月) |

以上