

以下のとおり、プレスリリースいたしました。

2021.12.17

# ユニフォーム業界初!! RFIDによる即日返品処理業務を実現!

～効率的な商品在庫の運用と、返品処理のスピード化による業務効率化を実現～

2021年11月より、岩手県陸前高田市にある東北物流センターにて、RFIDを活用した返品処理業務を開始しました。これにより、ユニフォーム業界では初めて完全即日対応の返品処理が可能となり、生産面では「効率的な商品在庫の運用」と合わせて、営業面では「スピーディな返品処理計上による業務効率化（締め日付近の返品でも即日伝票発行されることで違算明細減少につながり、債権管理における効率化が図れる）」が実現します。

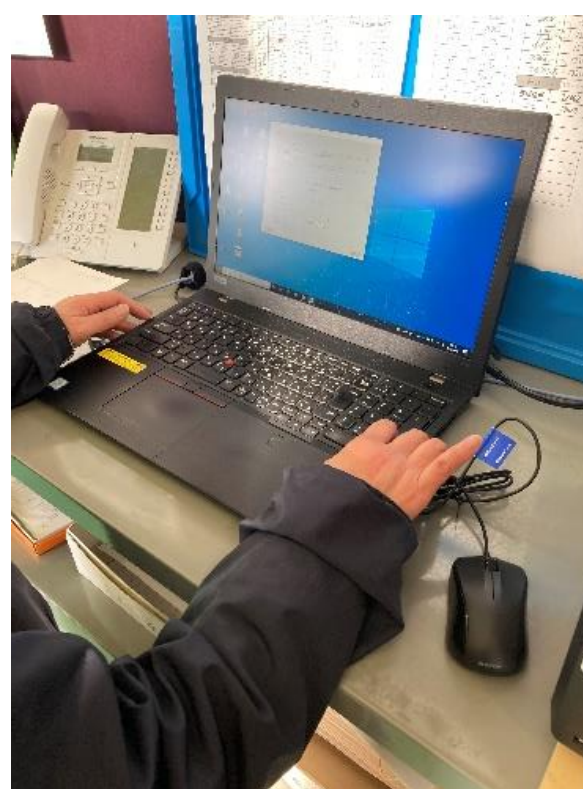


## ◇RFID導入からの遍歴

- ・当社では、2016年1月より、東北物流センターにてRFIDを導入。
- ・導入開始時は約10万点に装着→現在の取扱量は...年間約140万点（現在までの累計では約900万点に装着）
- ・RFID導入当初のメリット：
  - ① 誤出荷率の激減：導入前0.6%→現在0.05%（年間平均値）
  - ② 棚卸し時の在庫カウント：導入前比人数70%以上削減、時間50%以上削減  
事例）35名×2日間 ⇒ 4名×2時間 に大幅減少
- ・2021年11月からはオフィス、サービス、ワークブランドの商品について、RFIDを活用した返品処理を開始。完全即日対応で実施しています。

※RFIDメーカー名：DENSO（ハンディのメーカー）

※カジュアル商材については、個体加工が多く、段ボール箱をRFID管理し、在庫運営を行っています。



### ◇本件による導入メリット

- ① これまでの返品入力では、導入前は2日後～7日かかっていた処理が現在は24時間以内の入力に改善
- ② これにより、生産面は滞留返品詳細が即日明確になり、在庫補充が効率化された。
- ③ 営業面では、締め日付近の返品でも即日伝票発行されることで違算明細減少につながり、債権管理における効率化が図れた。また、返品作業中の商品が把握できるので、欠品時での対応もスムーズに行えることになりました。

### ◇今回導入した新しい返品作業フロー

